

Odder Kommune



Seniorrådets årsberetning 2019

Forord:

2019 var året, hvor Seniorrådet deltog i de nye Sundhedscaféer, som afdelingen for sundhed og omsorg afholdt ude i nogle af oplandsbyerne. Samtlige sundhedscaféer var godt besøgt og der var virkelig interesse for de oplæg omkring kost, sundhed og bevægelse, som de kommunale medarbejdere præsenterede. Det gav os i Seniorrådet en god indsigt i og føling med, hvad der rører sig i oplandet i Odder Kommune.

Dagligdagen er ret så forskellig fra by til by, alt afhængig af de faciliteter, der er til rådighed og hvilke butikker, der er i området, samt hvilke aktiviteter der er mulighed for at deltage i.

Pleje og omsorg er ens for alle, hjemmehjælp og sygepleje sørger kommunen for, men der, hvor der virkelig kan være en forskel, er det daglige sociale liv, der er med til at give indhold og glæde i hverdagen. Her afhænger hverdagslivet af, hvilke klubber og andre former for samvær, der er tilgængelige, og ikke mindst hvilke ildsjæle, der er i området. De frivillige kræfter er limen i et lille samfund.

Transporten er ofte et problem, men her er hjælpsomheden stor. De, der har plads i bilen, er flinke til lige at tage en ekstra passager med – vi ved jo alle godt, vi selv kan få brug for hjælp på et tidspunkt. Teletaxa er også en mulighed.

Tiltaget med spisevenner på Ålykkecentret, som Seniorrådet i 2013 tog initiativet til, er stadig et trækplaster, som mange har stor glæde af. Det har været inspirator for såvel by som opland. - Talrige er de sammenkomster omkring et måltid mad, der har set dagens lys i Odder Kommune gennem årene. Det sker jævnligt både i de små landsbysamfund, i boligforeninger og div. klubber og andre foreninger.

Formålet er det samme hele vejen rundt: nemlig fællesskab, tage vare på hinanden og vise interesse, - vi har alle brug for kontakt og for at være en del af samfundet.

Tingene går meget stærkt i dag. Vi prøver alle af bedste evne at følge med, så godt vi kan. Når det hele klumper sig sammen og lægger låg over os, skal vi huske at række hånden ud og bede om hjælp. Det er meget vigtigt, vi gør det, for det er ikke altid let for andre at se og aflæse, hvad der er brug for. Det er meget vigtigt, man også selv er åben og byder ind med fællesskab.

Her er Seniorrådet altid åben og kontaktbar. Vi interesserer os for omverdenen, men især for alle medborgere over 60 år. Vi er de ældres "vagthund". - og som sådan prøver vi at vejlede og inspirere Odder Kommunes Byråd.

Det er meget vigtigt at kunne sætte sig i andres sted og se verden fra den side også.

Stor tak til alle Seniorrådets samarbejdspartnere, og ikke mindst til vores sekretær Anne Stenbæk. - Tak til hele Seniorrådet for samarbejdet i det forløbne år og tak til Harry for arbejdet med årsberetningen.

Med venlig hilsen
Annette Svenstrup
Formand for Seniorrådet

Seniorrådets årsberetning 2019.

Synlighed:

Fra starten af 2019 er det fortsat Seniorrådets plan at gøre rådets arbejde og opgaver mere synlige og derved skabe interessebaseret dialog med både borgere, interesseforeninger, den kommunale forvaltning, samt diverse kommunale udvalg, herunder især Social- Sundheds- og Forebyggelsesudvalget. Det er derfor besluttet at Seniorrådet deltager i Sundhed & Omsorgs tilbudte "Sundhedscafeer" som bliver afholdt, i den kommende tid, i samarbejde med lokalrådene med flere. Herfra vil Seniorrådet tilbyde dialogmøder efter ønske. Desuden planlægges 2 årlige møder med formanden for SSF, 1 årligt møde med SSF-udvalget, Handicapudvalget og Ældre Sagen. Målet er at Seniorrådet bliver klædt bedre på til at påvirke kommunes beslutninger i forhold til initiativer vedrørende kommunes ældre borgere.

Høringer:

I den første del af året er seniorrådet blevet hørt i "Udbud på hjælpemiddelområdet" og "Sundhedsaftalen for 2019 – 2023 mellem Region Midt og de 19 kommuner i regionen". Til Sundhedsaftalen har Seniorrådet afgivet et fyldigt høringssvar, som er indarbejdet i Odder kommunes svar til regionen. Den endelige Sundhedsaftale er i foråret godkendt af Byrådet. Aftalen er en rammeaftale, som primært er rettet mod politikkerne og forvaltningerne.

Indsatsområderne er: 1) Fælles investering i forebyggelse, 2) Sammen om ældre borgere, 3) Den nære psykiatri. Ud fra disse indsatsområder skal der efterfølgende udarbejdes og aftales konkrete handlingsplaner. Sundhedsaftalen kan ses på www.rm.dk.

Vedrørende "Udbud på hjælpemiddelområdet" har Seniorrådet besluttet, at det ikke fremadrettet ønsker at blive inddraget, idet der allerede er 1 brugerrepræsentant i forbindelse med de enkelte udbud.

Seniorrådet blev indkaldt til ekstraordinært møde den 12. august, bl.a. vedrørende sag om "Odder Kommunes kvalitetsstandard for hjemmepleje for borgere på Tunø", som Tunø beboerforening har klaget over til Ankestyrelsen i oktober 2017.

Ankestyrelsen udtaler, at Odder Kommunes serviceniveau for hjemmehjælp til borgere på Tunø, ikke er i overensstemmelse med Serviceloven og den generelle lighedsgrundsætning.

Forvaltningen indstiller derfor til Byrådet, at svaret til Ankestyrelsen er, at Ankestyrelsens udtalelse tages til efterretning, så kvalitetsstandard for hjemmepleje til borgere på Tunø falder væk, hvorefter kvalitetsstandard for hjemmepleje er ens for alle borgere i Odder kommune. Seniorrådet ser positivt på, at alle borgere i kommunen behandles ens og kan godkende indstillingen.

Desuden afgav Seniorrådet høringssvar om "Samarbejdsaftale og forsøgsordning vedrørende kommunale akutfunktioner". Region Midts praksisplanudvalg har udarbejdet en aftale om rammerne for samarbejdet mellem praktiserende læger, hospitaler, og kommunale akutfunktioner.

Aftalen skal understøtte:

- At borgerne oplever et sammenhængende behandlingsforløb af høj kvalitet uanset behandlingssted
- Forebyggelse af indlæggelser og genindlæggelser

- Tæt samspil, som drager nytte af fagpersoners respektive kompetencer
- Kvalitet og tilgængelighed i kommunikation mellem kommunale akutfunktioner og praktiserende læger.

Aftaler træder i kraft 1. september 2019 og løber, som et forsøg, frem til udgangen af 2020.

Seniorrådet ser med optimisme på aftalen og er spændt på evalueringsresultatet og de afledte effekter.

"Oplæg fra Fællesindkøb Midt (som er et indkøbsfællesskab for Hedensted, Horsens, Odder og Samsø kommuner) om praksis for høringer i forbindelse med udbud af indkøbsaftaler".

Der har ikke tidligere været beskrevet en procedure for, hvad der skal i høring, men i dette oplæg indstilles det, at Ældre/Seniorrådene alene en gang årligt orienteres om afsluttede og kommende udbud af indkøbsaftaler, dog således at Ældre/Seniorrådene har mulighed for at ønske et udbudsmateriale for et specifikt udbud i høring inden udbuddet offentliggøres.

Seniorrådet godkendte denne formulering.

"Godkendelse af Odder Kommunes Værdighedspolitik":

Forvaltningen har ud fra ideer og udsagn fra workshoppen om "bekæmpelse af ensomhed" den 26. september 2019 udarbejdet en tekst til det nye tema i Værdighedspolitikken. Teksten var i høring inden endelig godkendelse i Byrådet.

Seniorrådet kunne tilslutte sig teksten i udkastet og pointerede i svaret, at det forventes, at SSF-udvalget tager ansvar for at teksten i "vores handlinger" under afsnittet "bekæmpelse af ensomhed" udmøntes i konkrete initiativer og handlinger.

"Fordeling af pulje til bedre bemanning i ældreplejen":

Som sidste år er der igen en pulje penge fra staten til "bedre bemanning i ældreplejen". For 2020 er puljebudgettet ca. 2.294.000 + 10.000 til administration, og efter forvaltningens forslag fordelt som følger:

Plejecentre/plejeboliger ca. 1.354.000 heraf tilgår ca. 25% Skovbakkehjemmet.

Hjemmehjælpsområdet ca. 940.000 heraf tilgår ca. 40 % Skovbakkehjemmet, som er godkendt partner på dette område.

Seniorrådet godkender forvaltningens forslag og udtrykker glæde over, at der fortsat er tilgået midler til øget bemanning i ældreområdet.

Orienteringer

Seniorrådet har, udover de nævnte høringer, fået orientering om flere tilsyn i ældreområdet, bl.a. *kommunalt servicefagligt tilsyn i plejeboligerne og tilsyn i Odder kommunes træningscenter v/Styrelsen for Patientsikkerhed*.

Det kommunale servicefaglige tilsyn 2018, - som er et uanmeldt tilsyn -, i plejeboligerne på Skovbakkehjemmet, Stenlunds Centret og Bronzealdervej konkluderer, at kvalitetsstandarderne for pleje, mad, træning og praktisk hjælp er overholdt, hvilket Seniorrådet finder meget tilfredsstillende. Ligeledes har *tilsynet v/Styrelsen for Patientsikkerhed besøg i Odder Kommunes træningscenter* ikke givet anledning bemærkninger.

I kvartalsorienteringen for 4. kvartal 2018, nævnes der, at der ikke var afklaring på *betaling for indlæggelse på kommunale akutpladser jf. sundhedsloven*. Seniorrådet er i januar 2019

orienteret om, at Sundministeriet har afgjort, at der **ikke kan opkræves betaling** for mad og linned m.v., og at de patienter der har betalt siden ordningens ikrafttrædelse 1. jan. 2018 får penge tilbagebetalt. Sund & Omsorg er i gang med at udarbejde en procedure og en orienteringsskrivelse til kommende patienter. Ved udgangen af 2019 er procedure og orienteringsskrivelses dog endnu ikke udfærdiget selv om Seniorrådet via punkt på dagsordenen har rykket for den.

I april måned blev Seniorrådet orienteret om *Redegørelse for magtanvendelse på Ældreområdet*. Redegørelse viser et væsentlig fald i antallet af magtanvendelse.

Seniorrådet håber tendensen fortsætter, og finder det samtidig særdeles positivt og vigtigt, at der løbende sker kompetenceudvikling på området, så konflikter håndteres professionelt i alle situationer.

Sygepleje på Tunø for sommeren 2019.

Ny pårørendevejlederfunktion i Sundhed & Omsorg, som Seniorrådet hilser velkommen.

Sundhedsfagligt tilsyn ved plejeboligerne Bronzealdervej gennemført af Styrelsen for Patientsikkerhed. Risikotemaet er "den ældre medicinske patient". Tilsynet har indplaceret plejeboligerne i kategorien: mindre problemer for patientsikkerheden. Det vurderes at der er sundhedsfaglig velorganiserede procedurer med høj grad af systematik. Tilsynet er alene faldet over nogle enkelte mangler i journalførelsen. Seniorrådet tager tilsynsredegørelsen til efterretning.

Projekt før SOSU-forløb. Jobcenter Odder og Sundhed & omsorg har igangsat et rekrutteringsprojekt, hvor man forsøger at rekruttere SOSU-hjælper gennem et forløb der har til formål, at sikre en række borgere ansættelse som voksnelev i Sundhed & Omsorg. Seniorrådet hilser projektet velkommen og håber at, der bl.a. gennem sådanne tiltag, kan rekrutteres tilstrækkeligt kompetent personale til sundhedsområdet.

Høreområdet v. Eva Torstein, Center for Kommunikation og Teknologi i Horsens

Kommune, som også betjener Odder Kommune, nemlig 2 gange månedlig i Vitapark.

Desuden er der mulighed individuelle aftaler både i Odder og Horsens. Hun gav en bred orientering om problemerne ved høretab, samt proceduren for anskaffelse af høreapparat.

Sygefraværsprojekt i Sundhed og Omsorg. Et projekt støttet af Arbejdsministeriet.

Der er sket en kortlægning af sygefraværet i Sundhed og Omsorg. En analyse peger på nogle få konkrete indsatsområder, f.eks. hygiejnekurser og vaccinationer til alle. Men allerede inden tiltagene er iværksat er der sket et fald i sygefraværet, hvilket er glædeligt.

Overgange i sundhedsområdet (overgang ved udskrivelse fra sygehus til kommune og praktiserende læge).

Social- og indenrigsministeriet har ud fra et spørgeskema til 23.000

ældre borgere foretaget en analyse af tilfredsheden i forbindelse med udskrivelse fra sygehuset. I analysen er der både fokus på udskrivelsen fra sygehuset og den

efterfølgende kontakt til kommunen og den almen praktiserende læge. Analysen giver både et billede af tilfredsheden blandt borgerne i de enkelte kommuner, samt på nationalt

niveau. Ved sammenligning ligger den generelle tilfredsheden blandt borgere i Odder

kommune på 3,9 på en skala fra 1-5. Landsgennemsnittet er 3,8. Skønt Seniorrådet har taget forvaltningens beskriver af analyseresultaterne til efterretning, er der en vis undren

over at Odder kommune på 1 pkt., - nemlig medarbejders viden om, hvad der er sket på sygehuset, - ligger på 3,3 hvor landsgennemsnittet er 3,5. Ifølge de informationer der er

tilgået Seniorrådet tidligere, har indtrykket været, at borgernes tilfredshed var høj i forhold til medarbejdernes viden om, hvad der er sket på sygehuset.

Kvalitetsstandarder:

Kvalitetsstandarder for hjemmehjælp og træning skal årligt vurderes og godkendes af Byrådet. Som det fremgår ovenfor i sagen vedrørende Tunø, er den særlige kvalitetsstandard for hjemmehjælp på Tunø udgået. Forvaltningens øvrige beskrivelser af kvalitetsstandarder er uændret i forhold til 2018.

Seniorrådet har godkendt beskrivelserne i kvalitetsstandarderne, dog med et par bemærkninger, som kan ses i referat af 5. september. Bemærkningerne er ikke taget til efterretning af SSF-udvalget.

Værdighedspolitik:

Odder kommunes værdighedspolitik har tilføjet et tema om "bekæmpelse af ensomhed". Seniorrådet var den 26. september inviteret sammen med en række foreninger, kommunalt ansatte og politikere til Workshop om emnet. Workshopen frembragte mange inspirerende udsagn til den kommende beskrivelse. Arbejdet slutter dog ikke her. Workshopdeltagere gav generelt udtryk for, at ensomhedsproblematikken er utrolig vanskelig at håndtere, og at udfordringerne er store uanset tekstformuleringen i den kommende politik. I forlængelse af den afholdte inspirationsworkshop til *bekæmpelse af ensomhed* ønsker Seniorrådet, at SSF-udvalget tager initiativ til at nedsætte en gruppe med repræsentanter fra forvaltning, SSF-udvalg, Seniorråd og repræsentanter for diverse foreninger med det formål, at omsætte ord til konkrete handlinger.

Dialogmøde:

Dialogmøde den 8. oktober med formand for Social- Sundhed- og Forebyggelsesudvalget, Finn Thranum.

Emnerne var bl.a. "alternative boligformer til fremtidens ældre", - "bekæmpelse af ensomhed" - "valg til Seniorrådet i 2021" og "det kommende byggeri af sundhedshus". Seniorrådet forelagde udvalgsformanden tanker om alternative boligformer, som kan tilgodese nuværende og kommende generationer af ældres ønsker til at leve et godt og trygt ældreliv.

Ligeledes blev en eventuel ændret valgform til Seniorrådsvalget i 2021 drøftet. Gennem analyser udarbejdet af Danske Ældreråd viser det sig, at afstemning i form af fremmødevalg i forbindelse med valg til kommunalbestyrelsen giver en langt højere stemmeprocent end valg via brevstemmer eller de såkaldte hybridvalg. Seniorrådet ønsker fremmødevalg.

Ensomhed, - se under værdighedspolitik.

Yderligere orienterede udvalgsformanden om det kommende Sundhedshus. Han så mange fordele ved samling af de sundhedsfaglige kompetencer.

Sundhedscafeer med Sundhed & Omsorg:

Sundhed & Omsorg er startet op med en række Sundhedscafeer arrangeret i samarbejde med lokalrådene og foreninger i lokalområderne. Seniorrådet er med i arrangementerne bl.a. for at høre, hvad der rører sig blandt den ældre del af borgerne og således få inspiration til rådets videre arbejde. Sundhedscafeerne er ind til videre afholdt i Saxild og

Randlev, Ørting - Falling og i Hou. Planen er at komme rundt i alle lokalområder samt Odder by.

Seniorrådets oplevelse er, at arrangementerne har skabt god kontakt til ældre medborgere og input til Seniorrådets videre arbejde.

Udvidelse Stenslundcentret.

Hen over året har der været gang i arbejdet med at bygge 30 nye plejeboliger til det eksisterende Stenslundcenter, og 19. december var der rejsegilde på den nye bygning bl.a. med taler af SSF-udvalgsformanden, en repræsentant for Ok-Fonden, som er bygherre, og en repræsentant for det projektansvarlige byggefirma. Byggeprojektet skønnes at være forud i forhold til tidsplanen, og det forventes derfor at plejeboligerne vil være indflytningsklare til august 2020. Seniorrådet ser frem til at Odder Kommune kan tilbyde en plejebolig inden for kommunegrænsen til alle kommunens borgere, der har behov og ønske herom.



Regnskab og budget:

Sundhed og Omsorg er kommet ud af 2018 med et lille overskud, hvilket er tilfredsstillende.

For Seniorrådet er det altid interessant, hvilke resurser der er til rådighed og hvordan de anvendes. Vi har således fået en orientering om den kommende budgetlægning for 2020 ved kommunens økonomichef. Budgetlægningen blev imidlertid sat på pause indtil den nye regering kunne melde ud, hvilke beløb kommunen får rådighed over fra staten via bloktilskud m.v.

Den 29. august var der planlagt orienteringsmøde Seniorrådet og Handicaprådet om budgettet for 2020 v/økonomichef Jørgen Bruun. Det blev imidlertid udsat, da det ikke var muligt at lave et budgetoplæg for 2020, idet aftalen mellem regeringen og kommunerne om tildeling af bloktilskud ikke var på plads. Mødet blev i stedet gennemført den 1. oktober. Umiddelbart så budgetforslaget for ældreområdet fornuftigt ud.

Budgettet for 2020 blev endelig vedtaget i byrådet den 31. oktober 2019. For området Sundhed & Omsorg er der ikke umiddelbart reduceret i bevillingerne. Desuden er der tilført midler til opstart og drift af de kommende plejeboliger ved Stenslundcentret, samt ekstra midler i forhold til dækning af den demografiske udvikling. Men samtidig har det været klart at kommunens samlede budget ikke hang sammen. Derfor blev der ved den afsluttende behandling vedtaget hverdageffektiviseringer på alle områder med 1%. Chefen for Sundhed & Omsorg ser, at der er udfordringer i effektiviseringerne, men håber det kan ske uden serviceforringelser.

Offentlig befordring:

Fra 1. januar 2019 er der sket ændringer i lokalbusruter, ligesom der senere på året sker ændringer i de regionale busruter. Seniorrådet har derfor ønsket en orientering om mulighederne ved flextrafik. For alle borgere gælder at flexbus og flextaxi kan anvendes. Folder vedr. disse ordninger kan fås på Rådhuset og ellers kan oplysninger findes på Region Midt hjemmeside www.rm.dk.

Ud over disse ordninger findes der transportordninger for handicappede og ældre. Disse ordninger kan man få oplysninger om, enten ved henvendelse til Borgerservice eller Visitationsteamet.

Kørselsordninger i forbindelse med behandlinger på hospitaler forvaltes af kørselskontoret i Region Midt.

Demensfællesskab:

Den 9. december var Seniorrådet inviteret til information, i Den Gamle By, Helsingør Teater, om demens og præsentation af "projekt Demensfællesskabet Østjyllands" resultater fra opstart til nu, ca. 1½ år, samt et foredrag v/ tidligere formand for Etisk Råd Jacob Birkler om "Etiske spørgsmål og dilemmaer i livet med demens"

Demensfællesskabet Østjylland, er et projektfællesskab mellem kommunerne Århus, Favrskov, Syddjurs og Odder samt Alzheimerforeningen, som på tværs af kommunegrænserne sætter fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter og rådgivning for personer med demenssygdom i tidlig fase samt til de pårørende. Som eksempler på aktiviteter kan nævnes cafearrangementer, sangkor, fællessangeftermiddage, Aros besøg, aktiviteter i naturcenter i Mols Bjerge m.v. Projektleder for fællesskabet har kontor "Demenshjørnet" Kannikegade 18, Århus.

Spisevenner:

Ud over spisevenner på Ålykkecentret i Odder, som er ugentligt, har projekterne bidt sig fast i Hou, Gylling og Ørting-Falling. Arrangementerne i lokalområderne er månedlige og har et deltagerantal mellem 20 – 35. Efter debat i seniorrådet har Sundhed & Omsorg sammen med de lokale aktører indgået økonomiske aftale til dækning af

lokaleomkostningerne, så der er skabt tryghed i de fortsatte afviklinger af arrangementerne.

Regionsældreråd:

Seniorrådet v/ formand og næstformand deltager i 2 årlige møder i Regionsældrerådet. Møderne afholdes i Regionshuset i Viborg og hovedindholdet ved disse møder er sundhedspolitik.



Danske Ældreråd:

Den 29. og 30. april deltog seniorrådsformand og næstformand i Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde og ældrepolitiske konference.

Hovedpunkterne på repræsentantskabsmødet var valg af nye formand og vedtægtsændringer, § 3, formålsparagraffen og § 6, stemmeret/taleret.

Til formandsvalget var opstillet 3 kandidater, og efter 2 valgrunder blev fungerende formand Mogens Rasmussen fra Middelfart valgt.

